

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 いいききHAPPY STEP津福

保護者等数(児童数) 52人 回収数 17件 割合 33%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				個室から遊び部屋まで広々とあり、待合室まで完備されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	14	1		2	平日は空きがあるが土曜日が難しい	お子様や保護者様のニーズに可能な限り応じる事が出来る様にご対応させていただいております。御利用枠につきましてもご希望に添えない事もありますが、随時相談を承っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	1				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	2	3	3	直接的には無いが親を通して園での指示の仕方や本人の困り解消についてのアドバイスはしている。	事業所での直接開催は行っていませんが、お子様たちが地域での交流が行える様に療育支援を通してサポートしていきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	2	1	3	参加した事が無いので分からない 親の声掛けの仕方や促し方等相談に基づいてアドバイスをいただいている。	必要に応じて保護者様と一緒に療育の中でお子様への関わり方や環境設定の仕方等、お子様や御家庭の状況に合わせてながら支援をさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1		2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	2	4	5	参加した事が無いので分からない	事業所での直接開催は現在行っていない為に今後検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15			2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	2	1	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	1	1	5	週に一度の療育なので参加した事が無いです。	事業所では法に基づいて各種マニュアルがございます。必要に応じて保護者様にご説明をさせていただきます。訓練等の様子は今後HP等で発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2	1	7	週に一度の療育なので参加した事が無いです。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	1		1	とにかく本人が先生たち皆さんを大好きで通所を楽しんでいます。	
	23	事業所の支援に満足している	16	1			いつもありがとうございます。放課後デイに移行しても利用できるのを楽しんでいます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。