

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 21日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(配布数)54

回収数 40

割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	39	1	0	0	先生方は、専門性があって、とても良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	2	手洗いのディスペンサーの「こちゃんマーク(洗う時間を明確にする)等の配慮があって良いと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35	2	0	2	○おもちゃがたくさんあるので、逆にそわそわするので、カーテンなどの目隠しがある方が良いかもしれません。 ○清潔感や清掃面は気になる点ではある。活動に合わせた空間づくりをしています。	○活動室のおもちゃの棚の配置を変更し、物理的にもお子様が気にならない工夫をしています。 ○掃除につきましては、療育のご予約のない時間に行っております。また、感染対策として1時間に1回の消毒を実施しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	37	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37	0	0	3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	1	0	6		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	1	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34	1	2	4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	5	8	13	○直接は分からないが、頂いた情報を園にも話をして共有している。	園での交流の機会はありませんが、必要に応じて園への情報提供の機会をつくらせて頂いております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	40	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	0	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	22	5	2	10	○まだ1回も受けたことがない。子どもの活動の様子からアドバイスを頂いたり、相談したことを活動に加えて下さり助かる。 ○そもそも家族支援プログラムとはどういったものなのか等、事例を掲示していると分かりやすく、聞きやすいと思います。	○家族支援プログラムとしての企画は行っておりませんが、療育後のフィードバックを通して、保護者様への支援をさせて頂いております。 ○家族支援として、主な療育者だけでなく、その他のご家族に来所頂くことも可能です。改めて、療育内容や目的などお伝えいたします。 ※参考:「家族支援プログラム」とは、ご家族が対象となるお子様の特性の理解や関わり方についての知識・技術を高めていく為に行われるプログラムです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	37	2	0	1	○子どもの着眼点に分 かる様になり、日々の 生活に活かせるようにな った。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	31	6	0	3	○自宅でのトレーニン グを助言してもらっている。 ○別の日に設定しての 面談は特にはないです。	○保護者様からのご要望に応じ て、日々の療育後のフィードバ ック以外で、ご相談の対応をさせ ていただくことも可能です。お気 軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	5	2	10	11	○コロナ禍で、他のお 母さんとのコミュニケーション を取るの難しい と思う。 ○ポスト(意見箱)があ るのが良いです。	○父母の会などは実施しており ませんが、今後実施を検討して いきます。コロナの状況も見なが ら開催内容は検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	25	2	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	29	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	6	8	0	14	○ホームページを見て いないので分からな い。 ○毎月の活動をお便り などで、Q&A的なもの などペーパーでの配信 があっても良いと思 います。	○毎月の活動報告のご意見あり がとうございます。情報配信の方 法などを検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25	0	0	4		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	11	5	0	13	○まだ訓練のタイミン グに合ったことがありませ ん。	○マニュアルの整備は行ってお り、事務所での保管をしておりま す。発生を想定した訓練は、法 定の実施頻度で実施しておりま す。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	5	4	3	15	○まだ訓練のタイミン グに合ったことがありませ ん。	○定期的な避難訓練の実施を 行っております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27	2	0	0	○毎週楽しみに通っ ているので、親としても嬉 しく思います。 ○とても楽しみにして おり、大切な場になってい ます。 ○楽しみ過ぎてもっと たくさん行きたいと言 っています。	○ご意見ありがとうございます。 今後も、お子様が「楽しい！」「 できた！」と思えるように対応 させていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	27	2	0	0	○子どもの伸び、成長 をととも感じる。 ○きめ細やかなご指 導ありがとうございます。 ○アンケートを細かく 書くメリットは、保護者 にとってあまりない気が します。	○ご意見ありがとうございます。 アンケートに関しては、年1回 の実施が法的に必要であり、 国から定められたアンケート のフォーマットを利用し ております。アンケートの結 果を基に、事業所内での取 り組みを振り返り、改善す べき部分は改善させて頂 き、より良い事業所運営を 目指してまいります。