

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 21日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(配布数)72

回収数 44

割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
						※課題の見られるものに下線あり	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	0	○色んな専門家がいるので、相談しやすいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	2	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	41	1	1	1	○子どもの成長に合わせて療育を工夫して頂いている。感謝しています。 ○課題に変化がない。子どもの向上に対する意欲を感じない。	発達段階に応じた療育プログラムを計画させて頂いております。変化がないと感じられていらっしゃるかもしれません。現在の目的などをご説明させて頂きたく思いますので、お気軽にお声掛けください。また、変化に対しての意欲を感じられないというお言葉について、振り返りを行っております。スタッフ一同、お子様の成長を切に願いながら、プログラムの計画・実施など対応させて頂いております。今後ともより一層の意識を高めて取り組ませて頂きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	15	23	0	○リハ特化型のデイなので、しょうがないのではないかと。 ○必要ないと思う。 ○個別療育を希望し、満足している為、問題なし。 ○コロナの影響で仕方がないと思う。	個別療育型のデイサービスで、地域の児童館などとの交流を行う機会は設けておりません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	0	○毎回、支援内容を詳しく説明頂き安心して頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	5	0	0	○助言ではないかもしれませんが、挨拶がない。小さいと感じる。活気がなくなったと感じる。	挨拶を含めた接遇面に関しては、スタッフ一同、今一度意識して取り組ませて頂きます。ご意見ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	24	0	○コロナ禍では、そもそも集まるのが難しいと思う。(3件)	保護者会につきましては、今後開催を検討していきたいと考えております。コロナの影響を見ながら開催方法は検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	12	0	1	○苦情がないので、分かりません。(3件)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2	0	0	○色んな話ができる事業所は、あまりないので喜んで通所しています。	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	21	4	1	○ホームページをあまり見えていないので、分かりません。 ○コロナの為、行事は少なくなっていると思います。	ホームページでの発信はさせて頂いております。今後は、定期的な情報発信について検討してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見 ※課題の見られるものに下線あり	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	43	1	0	0		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	14	3	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	25	9	1	○訓練されているかもしれないが、見たことがない。	定期的な訓練は実施しております。療育の時間に重ならない時間での実施をしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	0	1	○子供が楽しんで活動に取り組めるよう、色々考えて頂いている為、楽しみに通所できています。 ○とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	42	2	0	0	○子どもの集中が短いのではないが、親としては60分に近いギリギリまで勉強させて欲しいと思いました。 ○毎回、子どもに合った課題、支援をして頂いて、ありがとうございます。子どもに対して、適切な支援をして頂いているなと思います。	療育時間につきましては、療育準備などの為に45分で実施させて頂いております。良い療育の為に準備の時間も必要ですので、ご理解とご協力を頂ければと思います。また、学習時間につきましては、45分の時間の使い方に関しましては、ご相談をお受けいたしますので、お気軽にご意見くだされば幸いです。