

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(児童数)48

回収数 46

割合 98.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	46	0	0	0	・勉強、活動の場所を分けていてメリハリがついている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	0	1	・急な退職の職員もいて寂しい。 ・どの先生が療育に入っても、内容が一貫しているため安心できる。 ・担当する職員を固定化せずローテーション制で療育に関わってもらえるので多くの職員さんと広く関係が築けていると思う。	新規のスタッフで関係性を築き、サービス提供をしていけるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	46	0	0	0	・音が響いて反響で聞き取りにくい。 ・最近、振り返りの時間に子どもが色々な物に興味が出てしまい、ウロウロしたり、触ってしまい、そのことが気になってしまい先生方の話が聞けないのが少し残念。しっかり見て頂けているので、しっかり話が聞きたい。	音の反響については、今後検討していきます。 振り返りの時間については、必要に応じて場所などを検討・変更をして対応致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	40	2	0	4	・良い	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	40	2	0	4	・課題を分析し、活動に活かしている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37	3	0	6	・日常場面での困り事を相談するとの確なアドバイスをクリアするための課題に対する対応をすぐに返答してもらえる。 ・時間が経つと児童発達支援計画の詳細(内容)を忘れてしまうので振り返りの場を設けてほしい(5分~10分程度、4半期に分けて)	計画内容について、気になる点についてはお声掛けください。 振り返りを4半期に分けての実施については、検討していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	3	0	6		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	42	4	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	10	11	12	・自分の子どもに関しては、そういった機会はない。現実的に難しいのかもしれない。特に求めてはいない。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	43	3	0	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	36	3	1	6		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	12	3	10	・ペアトレなど勉強の機会があれば、沢山参加したい。 ・利用日の終了時にどういった支援、療育を行ったのか説明をいただけている。自宅でも行った方が良い内容等教えてもらえると助かる。 ・この方法が良い等の助言をもらい助かっている。 ・ペアトレ等の話は聞いたことが無いので分からない。	今年度、保護者会の開催を検討してはいたが、コロナの影響で見合わせております。今後の感染状況などを把握して、開催を検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	2	0	0	・十分に健康面や発達面の話をする時間があると思う。 ・この方法が良い等の助言をもらい助かっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	8	2	3	・この方法が良い等の助言をもらい助かっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	10	9	21	・コロナの状況で難しい。 ・開催あれば沢山参加したい。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	40	2	0	4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	44	2	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	11	1	15		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	43	2	0	1		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	11	3	12	・事業所内は広々としていて、いつも綺麗に環境整備されているため、安心して利用出来ている。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	12	3	24	・防災に関する訓練への取り組みについては知らない。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	43	2	0	1	・子どもは通うことを楽しみにしている。ここで得たことを家でも実践していて、家族も嬉しい。 ・とても楽しく通所している。 ・毎週楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしている。「お勉強するー」と良く口にしてる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	43	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々と助けてもらっています。</li> <li>・人の入れ替わりが激しい。</li> <li>・いつの間にか辞めていて子どもが少し戸惑う。</li> </ul>	