

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(保護者数)72

回収数 61

割合 82%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	6	0	0	・人の入れ替わりが多い。 ・長く続かないと信頼関係が作れない。 ・長く働いている先生が辞めて残念。 ・子どもの特性を理解頂き、しっかりと療育を提供いただいている。	新規スタッフで関係性を作り、サービス提供していきけるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	12	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	55	4	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55	4	0	0	・子どもの能力に合わせた様々なプログラムが考えられている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	26	25	1		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	2	0	1	・毎回、支援の内容を詳しく説明頂き、とても有難く思っている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	5	0	0	・共通理解できており、自宅での学習方法にも繋がっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	12	5	0	・コロナの影響で自分が控えている。 ・面談という形はありませんが、いつも話を聞いてもらえる。 ・熱心な療育支援が自宅での関わりや支援に繋がっている。	療育後の説明の際に、ご相談をお受けいたしますので、お声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	26	27	2	・コロナで開催が難しいが今後、開催がある際には楽しみにしている。 ・横のつながりが欲しい。	保護者会については、今年度開催を検討していましたが、コロナの影響によって開催を見合わせております。今後の状況を見て、開催を検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	19	1	2	・体制は整備されている。 ・苦情がないので実際の対応を知らない。 ・苦情が無いため分からない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	5	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	25	6	3		
14 個人情報に十分注意しているか	55	4	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	21	4	4		親子で通所頂いておりますので、周知説明行っておりませんでした。周知については検討させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	28	16	4	・実態を確認できないので分かりかねる。 ・よく分かりません。	法的に必要な避難訓練は実施しております。今後も継続して実施致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	1	0	11	・とても楽しみにしている。 ・疲れていても休まず通っているのとても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	46	2	0	11	・大変満足している。子どもの成長を大変感じる事が出来ている。	