

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 18日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(保護者数)68

回収数 65

割合 95.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	2	1	0	◎音がうるさい時やボール遊びが思い切り出来ない様子がある。	・利用者様同士が行いたい活動ができるようにスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	6	0	0	・支援して欲しい内容に沿ってよくして頂いている。 ◎半年に一度でもいいので専門の方に見てもらいたい。	ニーズに合わせて療育に関わるスタッフ(国家資格保有)の配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58	6	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	60	5	0	0	◎スタッフによってはこちらニーズがなかなか理解して頂けず、ストレスになった。何度も同じことを伝えるのはこちらも苦でした。今は理解してプログラムを作成されていて満足です。やわらかく伝えている時にそうして欲しかった。	今後も保護者様からのニーズに合わせて対応できるように努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	61	4	0	0	・繰り返しをする安心感もある。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	25	28	3	・こちらが希望していません。 ・希望していない ◎いつも兄弟二人で活動しているので他児も入れた活動を見て欲しい。	個別療育で対応しておりますので他利用児様と一緒に活動の提供は原則行っておりません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60	5	0	0	◎何度も伝え理解して頂けたが・・・こちらの状況とデイの状況が違うとなかなか伝えても共通理解して頂くのに時間が・・・	療育後の保護者様へのフィードバックの際に、情報共有ができるよう努めております。また、スタッフ同士の情報共有についても、ミーティングを実施して共有ができるよう努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	10	3	1	・利用するようになって親子共々、日々過ごしやすくなりました。 ・質問にきちんと答えてくれます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	26	34	1	・希望していない ◎講演会や子供と一緒に参加するものなどがあればいいと思う	・2020年度に保護者会の実施を検討しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	17	0	3	・苦情がないのでわからない ・苦情がない為、対応されたことがない ・苦情は特にはないです ◎苦情ではないが対応としてメールなどでのやり取りがしたい ◎何度か伝え対応して頂いた。	・当事業所のメールアドレスを活用して頂くよう、再度、周知致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	8	0	2	◎メールでしたい	・療育後の保護者様へのフィードバックの際に、情報伝達ができるよう努めておりますが、その時間で不足のある際には、メールを活用して頂くよう、再度、周知致します

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	25	9	3	・ホームページを見ていないのですみません。 ◎たまにですがブログを見ることがあります。先生方の様子や施設の様子がわかると安心なのでアップする回数が増えたら嬉しいです。	・ブログを見てくださりありがとうございます。もっと充実したブログにするため更新頻度を上げられるようにがんばります。
	14	個人情報に十分注意しているか	60	4	0	1		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	26	9	1	◎わかりません	・待合室ですぐに目が届く場所での設置を早急に対応します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	30	14	2	◎わかりません ◎あるのかもしれませんが見たことがない	・定期的に実施をしております。ブログでも発信しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	61	4	0	0	・楽しみにしています。 ・先生方皆さんいい方なので安心して任せられます。 ・習慣になっており毎週子どもから「今日、行く日だよ」と声をかけてくれます ・にこにこで頑張って遊んでくれています。 ・とても楽しみにしていて学生生活9年の中で一番だと思う ・毎回楽しみにしています。 ◎放課後なので疲れていたり眠気があると・・・	・状況に応じて利用時間変更も検討させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	事業所の支援に満足しているか	59	6	0	0	<p>・大満足です</p> <p>・すぐに次週にお願いした取り組みを入れて頂いたり、急な対応もすぐにご対応くださって助かります。ありがとうございます。</p> <p>◎遊びの時間を減らして勉強の時間を増やしてほしい</p>	<p>・必要に応じて、療育内容や時間の使い方を調整しておりますので、ご相談ください。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。