

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月25日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(配布数)45 回収数40 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	0	0	3	活動室は広々として、十分に体を動かせる。子どもが遊ぶにはちょうど良い空間。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	2	個々に合ったアドバイスをくれる。保護者への申し送りがしっかりしている。継続もありながら新しい事も取り入れてくれる。時々、他の先生が療育される時も引継ぎがされて安心できる。 STを増やして欲しい	ST自体の専門職の人数が少ない現状です。今後も求人の方を継続していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	2	0	0	個室で課題にとっても集中しやすく対応されている。子ども用の便座にガタつきが改善されていないかった。	子ども用の便座に対するご意見ありがとうございました。使用方法によってガタつきがある様でしたので、子供用便座の変更をさせて頂いています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	6	0	0	学習室の窓を開けていると外部のたばこの臭いが気になる。	商業施設が近くにもあるので気がこちらも張り紙等をさせて対応をさせて頂きます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	38	1	0	1	保護者の意見をきちんと聞いてくれる。	母子(父子)療育をさせて頂いたでいています。児様の発達段階に応じて今後も共有をしながら進めさせて頂ければと考えてい
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	1	0	7		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	37	1	0	2	いつも希望を聞いてくれる。	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33	3	0	4	発達状況に応じて柔軟な対応をしてくれる。色々な課題を提示してくれる為、興味深い。固定化している為、違う課題も取り入れて欲しい。	特性に応じて同じ課題を提供する事もあります。見直しをしながら行い随時説明をしていきま
	9 2023年の5月に大昌園様とのコラボ企画でサガン鳥栖の試合観戦が、対象年齢や対象人数を考えながらイベント企画し開催できればと検討しております。	8	9	9	14	個別療育で短時間の為、求めている。園への訪問はないと聞いている。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	3	0	1	分かりやすく説明して頂いている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	1	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	24	6	3	7	疑問点には、毎回答えてくれる。いつも相談させていただき助かっている。	家族支援プログラムに関しては今後検討をしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	37	3	0	0	出来事は、保護者側からも伝えている。また、職員側から最近の様子をきいてくれる。	療育前後の聞き取り、フィードバックなど工夫をしながら共有をさせて頂きます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	4	1	2	毎回、療育後に面談時間がある為、聞きやすい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	11	16	6		父母の会や集まりに関して今後検討をさせて頂きます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	2	0	4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	2	0	4		療育後のフィードバックを中心にお行っていければと考えています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	4	1	8		自己評価はホームページにて閲覧可能にさせて頂いています。Mた毎月15日にブログの配信をさせて頂いておりました。また、グループのインスタでも活動
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	39	1	0	3			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	6	2	18		安全計画マニュアルを作成し説明や周知の方を今後させて頂きます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	5	4	23		安全計画マニュアルを作成し説明や周知の方を今後させて頂きます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	38	2	0	0	すごく楽しそうにしている。担当の先生が親身に対応してくれて、子どもとの相性も良い為毎週楽しみに通えている。「お勉強するッ！」と楽しみにしています。	楽しく経験ができるように今後も療育を保護者様を交えて行っていければと考えています。
	23 事業所の支援に満足している	38	2	0	0	出来る事が増えてきました。話しやすいスタッフに助けられている。	できることをもっと増やしていけるように保護者様からの情報収集、支援員さんとの連携、スタッフでの話し合いをもち工夫をしていきたいと思