

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月25日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(配布数)95

回収数42

割合 44%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見	
						※課題の見られるものに下線あり	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4	0		保たれていると思う。 利用児が3人になると難しいと感じる 待機スペースが確保できれば。	活動室や待合室のレイアウトを検討し、利用児様保護者様が過ごしやすい環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0		悩みに対して専門的な意見がもらえる。 担当が変更する場合は、事前に教えて欲しい。	療育時間の変更や担当数の調整で担当が変更することがあります。事前に来ただけお伝えができるようにしたいと思いますが、当日の担当変更など運営上難しいところもあるので
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	8	1		段差がなく、整理されている為過ごしやすい。	手すりやスロープの検討は状況に応じて環境整備を検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	1	0		定期的に、要望を尋ねられて要望に沿って作成されありがたい。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	3	0		時々新しい課題を取り入れてある。 練習して欲しい内容を対応してくれる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	18	19		個別指導の為、交流はない。 交流を目的としていない為、必要ない。 コロナ渦でもあり、難しいと思う。 機会が設けられていない。 機会があればいいな。	2023年の5月にを大昌園様とのコラボ企画でサガン鳥栖の試合観戦が 있습니다。まだ、対象人数や実施機会が少ない為、イベントが開催できればと検討
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	0		苦手な面に対して様々な療育を進めてくれる。 スタッフの方から最近の様子を聞いてくれるため、相談しやすい。 子供の変化にも気づいてくれる。 図などを用いて説明して頂けるとありがたい。 以前より療育が短縮され、50分あればいいな。	専門的な説明は、口頭だけでは説明が難しい為、ご意見が挙がっていたように図の使用した説明を参考にさせていただき今後検討をしていきます。 療育時間に関しては、以前と同じ時間内で療育を提供させていただいており、時間の短縮などはしておりま
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	1		毎回、丁寧に教えて下さり、相談にも乗ってくれる。 気持ちの面で寄り添って頂き安心できる。 面談や育児の助言はない。	療育後に面談・相談の希望があれば日程調整を行い時間の確保をさせていただいております。何かありましたらご遠慮なくスタッフに相
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	25	12		保護者自身の交流が得意ではない為、わからない。 保護者会の開催はない。 連携や交流は求めている。	個別で対応している為、1時間ごとに利用児様が入れ替わる為、場所と時間の確保などが難しい事があります。保護者様の希望があれば検討して行きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	12	1		書面での知らせはあった。 苦情がない為、分からない。 何かあればすぐに報告してくれる。直接は難しい場合は、電話で子どもの様子を心配してくれます。	苦情などのがあった場合は、相談の窓口を設けさせていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	0		毎回課題の様子を伝えてくれる。 子どもに聞かれたくない事は、離れは場所で伝えられる様に配慮して頂いています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	7	2		HPがあり、拝見しています。 ラインで空き情報などの配信されています。 チェックはしていないが、HPで活動内容を載せてあると思う。	自己評価はホームページにて閲覧可能にさせて頂いています。また毎月15日にブログの配信をさせていただいております。また、グループのインスタでも活動を掲載しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非回答	ご意見 ※課題の見られるものに下線あり	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	40	2	0		待合室で他の方が説明されている場面もありました。	基本は、個室での対応となっています。利用児様の特性も考え療育時間中にスタッフが保護者様とお話する場面があります。周りの保護者様の配慮も必要な為、場所を確保したいと思います。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	14	2		建物に張り紙や配布などもありました。 緊急時の防犯マニュアルは聞いたことがない。	安全計画の作成、保護者様への説明や周知を今後、行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	29	4		短時間の利用の為、分からない。 避難訓練は行われていない。	避難訓練は日時を決めて行っていますが、ご利用時間に当たらない事もあると思いますが避難の仕方等のマニュアルは掲示等をしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	0		毎回楽しく課題に取り組んでいる。 大好きで毎週の利用を楽しみにしている。 職員の方々が声をかけて下さり、幼馴染も来所している為、楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	40	2	0		特性に応じた支援をしてくれている。 子供だけでなく保護者の悩みも適切なアドバイスをくれるため、心強い。 不安もなく、安心して任せる事が出来ている。	