

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 25日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(児童数)25

回収数 25

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	0	0	0	・スペースが目の行き届く 丁度良い広さと思いま す。 ・子どもの興味を持つ物 がたくさんあり楽しそうに している。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	20	3	0	2	◎情報共有はしているの か。理解しているのが不 安。 ◎職員がコロコロかわつ ている。専門職員を増や して欲しい。	毎月カンファレンスを実施し利用児 さんの情報共有に努めています。 今後も日々の業務の中でもスタッフ 間で情報収集や共有を行っていき ます。 当事業所のスタッフは、全員専門職 で構成されています。また、非担当 制で行っており、それぞれの専門ス タッフが関わることで利用児さん を様々な視点から観察し療育に繋げ ています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	3	0	1	・段差が全くなくバリアフ リーは十分だと思います。 お部屋も入って広く見 渡せるため分かりやすい と思います。 ・初めてのことが苦手な ところがあるので少しずつ 取り組んで頂いているの で子供が興味を持ちやす いと思います。 ◎色を使いすぎている、 注目して欲しい所がどこ か分かりにくいと思う。ち かちかする。 ◎トイレが分かりにくい。 ◎おむつ交換台があると 良いと思いました。	療育を行う部屋や場所に関しまして は利用児さんが集中して取り組め る環境整備に今後も努めて参りま す。 トイレのマーク表示で対応致しま す。 置き場所や衛生面など含めて検討 したいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	0	0	0	・いつもゴミも落ちていな いし清潔に感じます	
適切 な支	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	2	0	0	・計画と一緒に考え保護 者に分かりやすくその都 度説明してもらってよくわ かります。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	2	0	2	・本人の特性をふまえて 支援を考えてくださってい る	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	1	0	3	・出来たことをたくさん褒めて頂き子供の自信に繋がりとでも嬉しく思っています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	2	0	3	・いつも工夫されていて「本人も勉強してから遊ぶんだよ」と楽しみにしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	2	8	9		
適 切 な 支 援 の 提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	0	0	1	・利用前にちゃんと説明して頂きました。よくわかりました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	0	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	3	3	8		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	3	0	4	・いつも療育後にきちんと説明していただき共通理解できています。 ◎時間内に話してできる時間が少ない	相談時間の予約やシステム作りを検討して対応できるようにしたいと思っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	5	1	4	◎療育の中の気づきから日常生活に繋がるような提案等、療育経過の変化や成長、気になることなどを教えて欲しい	療育で学んだことや習得したスキルをご家庭や学校で活かせるように保護者様と連携もしっかり取り組めるようにします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	5	7	11	・希望しないので、必要ない。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	3	0	4	・いつも療育時間等々の変更も迅速にいただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	3	0	2	・待合室で家族同士でお話ができやすい状況なので助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	4	2	8		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	1	2	◎当初は外から中が丸見えだった。 ◎来所時に記入する名簿が他の子の名前が丸見えで好ましくない。	ガラスシートを設置したことで利用児さん達も療育に集中できるようになりました。 個人情報の保護という観点からも早急に対応したいと考えております。
非 常 時 等 の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	2	3	12		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	4	3	3	14		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはいつも楽しみにしている。 ・いきいきHAPPY STEP津福が本当に大好きです。いつもありがとうございます。 ・本人の楽しめる教材等を用意していただいているので毎回楽しんできています。 ・前日から楽しみにしている ・とても楽しみにしている。行く準備がとても早いです。 	
	23	事業所の支援に満足している	21	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の支援にとっても満足しています。 ・始まったばかりですのでこれからの発展に期待しています。 ◎スタッフ、事業所としてまだ療育については勉強中という印象が強い。今後の成長に期待しているところ ◎遊ぶ時間が長い。ご褒美の遊ぶ時間は10分くらいでいい。それか、休憩を2回に分けて時間を短くしてほしい。 	<p>ありがとうございます。スタッフ一同、専門職としての学び向上に努力してまいります。</p> <p>遊びの時間も利用児さんの課題や状況によって時間は異なります。また遊ぶ中にもたくさんの学びがありますのでその意味や趣旨をしっかりと保護者の方にお伝えしていくようにしていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。