

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 18日

事業所名 いきいきHAPPY STEP津福

保護者等数(児童数)44

回収数 44

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	44	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	0	・様々な専門の先生がいて固定することなくお世話になってよい。 ・先生方が丁寧に関わってくれ本人に合わせてくれる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	44	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	43	1	0	0	・とてもきれい ・お部屋もトイレもキレイで心地よい	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	43	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	38	0	0	6	・年齢に合わせて色々してくれることが多いので支援のおかげで成長を感じます。 ◎配布されているが確認できていない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	40	2	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	42	2	0	2	・とても工夫されている ・時間内に終わるようにしてくれる。 ・前回の内容を踏まえたうえで関わってくれており内容も変えている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	6	5	19	・他の利用している事業所とも情報交換してくれて関わり方に生かしてくれている。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	43	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	2	0	5	・毎回利用後に説明していただいている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	6	4	11	・母子分離ありがたい。 ・幼児研究所にも通っているので特にここでペアトレを受けることはない。 ◎行われているかは分からない。 ◎勉強会があるといいな	個別に相談をお受けしております。 ご意見箱の設置をしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	3	0	0	・子どもたちが上手にできること苦手なことを丁寧に教えてくれるのでありがたい。 ・こちらの要望をすぐに取り入れてくれるので助かります。 ◎先生によって違う	スタッフによって保有している資格が異なるためスタッフミーティングを定期的に行い共通理解が出来るように努めております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	9	1	2	・気になることがあればその都度聞いてもらうようにしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	6	14	19	◎個別の療育なので関りはない。	同じ時間に療育のある保護者様同士が交流を持ちやすいようにお声掛けを行っております。 ・2020年度に保護者会の実施を検討しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	39	2	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	42	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	5	0	20	◎HP見ていません。 ◎あまりHPを見ていないのでわかりません。	自己評価の結果については当社のHPに記載しております。 管理者がHP内にあるブログで発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	44	0	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	3	4	19	・インフルエンザでのお休み対応もすぐに次回がいつからが良いかと知らせてくれたのできちんと対応されていると感じる。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	5	5	24		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・勉強できる時間が長くなってきている。</li> <li>・毎日行きたいと言っている。</li> <li>・子どもは活動内容を楽しみにしている。</li> <li>・終わるとニコニコしているので楽しかったんだと感じる。</li> <li>・興味のある課題を継続してくれる。</li> <li>・毎日行くのが楽しみで「まだ？」と聞いてくる。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足している	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとの相談も都度のって頂き満足している。</li> <li>・先生たちのおかげでできることが増えた。</li> <li>・子どもの得意なところ苦手なところが明確にわかってそれに対する支援のアドバイスが頂けているので満足しています。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。